

Une expérience au GLEAM, c'est avant tout un TREMPAIN PROFESSIONNEL

Vous souhaitez évoluer au sein d'une association dans laquelle le relationnel et le lien social sont fondamentaux. Le métier d'agent de médiation vous permettra :

- ✓ De développer de nombreuses compétences transférables.
- ✓ D'acquérir des connaissances diverses qui pourront être appréciées par un futur employeur.
- ✓ De capitaliser sur une mission très valorisante.

Des prérequis indispensables au bon déroulement des missions de médiation

- ✓ Être disponible sur des horaires variables.
- ✓ Avoir le goût de l'entraide et du lien social.
- ✓ Savoir recueillir, analyser et traiter une information.
- ✓ Ne pas craindre les situations de conflits.
- ✓ Être neutre et ne pas avoir d'idées reçues.
- ✓ Avoir de bonnes capacités d'adaptation et faire preuve d'autonomie.
- ✓ Savoir utiliser les outils numériques.



 accueil@gleam53.fr

 02 43 56 62 32



GLEAM Laval



MEDIATION SOCIALE

Mayenne & Sarthe



POLE MEDIATION URBAINE

NOS MISSIONS DE MEDIATION SOCIALE

POLE PREVENTION & ACCOMPAGNEMENT

HABITAT SOCIAL

- Présence quotidienne sur différents secteurs de l'agglomération Lavalloise et veille sociale,
- Prévention des incivilités et des conflits en menant des actions de veilles préventives,
- Mise en œuvre d'actions de médiation, de résolution de conflits et de veille patrimoniale,
- Relais de proximité entre le bailleur social et les locataires.

TRANSPORT

- Présences quotidiennes sur les lignes régulières des Transports Urbains Lavallois et lors d'évènements,
- Information, aide et accompagnement des usagers,
- Sensibilisation au "bien vivre ensemble" et lutte contre les incivilités,
- Visites à domicile de personnes âgées, fragilisées ou à mobilité réduite dans le cadre du dispositif MOBITUL.

ESPACE PUBLIC

- Repérage et relais des dysfonctionnements (stationnement, conflits, graffitis, dégradations de la voie publique, comportements suspects...),
- Prévention et gestion de problématiques liées à des nuisances sonores ou visuelles ainsi qu'à des occupations irrégulières de lieux,
- Présence rassurante luttant contre le sentiment d'insécurité sur l'espace public,
- Source d'informations pour les usagers.

JEUNESSE

- Prise de contact avec les jeunes à des horaires ou lieux où le travail socioéducatif n'est pas assuré,
- Analyse de la situation des jeunes et orientations vers les institutions ou dispositifs adaptés,
- Promotion des initiatives jeunesse et des actions citoyennes.

Nos missions de médiations sont réparties en 2 pôles, chacun animé par une Coordinatrice des Activités de Médiation.

Au cours de leur contrat, et en fonction des opportunités, Nos agents de médiation peuvent candidater pour muter d'un pôle à l'autre.

Les missions de chaque pôle sont complémentaires.

ENERGIE

- Tenue de Permanences Solidarité Énergie en accueil physique ou téléphonique,
- Mise en œuvre de médiation sortante téléphonique afin d'instaurer un lien social avec le client fragilisé par une situation d'impayé,
- Sensibilisation aux éco-gestes.

ENVIRONNEMENT

- Actions de sensibilisation à la gestion des déchets,
- Information sur les modes de collecte et leur utilisation,
- Information sur les éco organismes et les organismes de dons d'objets ou de vêtements,
- Animation des espaces d'actions évènementielles.

BANCAIRE & POSTAL

- Accueil et orientation des clients du bureau de Poste vers les bons interlocuteurs, automates ou documents nécessaires à leurs démarches et gestion du flux,
- Renseignement sur les différents services,
- Accompagnement des usagers dans l'utilisation d'outils Numériques et la recherche d'autonomie.

NUMERIQUE

- Familiariser les usagers avec les outils informatiques et numériques,
- Accompagner les usagers dans la réalisation de leurs démarches de la vie quotidienne dématérialisées,
- Permettre aux usagers de prendre confiance en leur potentiel d'utilisation des outils informatiques et numériques,
- Valoriser les nombreuses actions déjà existantes et permettre aux usagers d'y participer sans craintes.

EMPLOI

- Accompagnement des usagers des espaces emploi de Laval Agglomération,
- Orientation vers les dispositifs emploi proposés sur le territoire.



Le GLEAM est membre du réseau **FRANCMEDIATION**
Réseau d'Acteurs de la Médiation Sociale